



### 便利さとアクセス性

自宅やオフィスから診療を受けられることが出来るため、交通や移動の手間が省けます。



### 時間の節約

通常の診療所では、受付や待合室での待ち時間が長いことがありますが、オンライン診療では予約された時間に直接医師とコミュニケーションを取ることができます。

## オンライン診療のメリット



### 感染症の予防

対面での受診による感染リスクが高い場合、患者様と医療スタッフの接触を最小限に抑えることができます。



### 継続的なケア

慢性的な疾患の定期的なフォローアップが必要な場合、オンライン診療を通じて医師との連絡を維持できます。

## オンライン診療のご案内

ご利用に必要なもの



スマートフォン/パソコン※1



保険証※2



クレジットカード※3

(※1) インターネットに繋がる端末のみ (※2) 対面診療と同様、保険診療は保険が適用されます。オンライン診療時にも医師から保険証の提示を求められる場合がありますので、診察時にお手元にご準備ください。(※3) ご利用可能なブランド/VISA、Mastercard、JCB、AmericanExpress、Discover、DinersClub (デビットカード・プリペイドカードはご利用不可)

### インストールからアカウント登録まで

#### STEP 1 CLINICSアプリをインストールする

右のQRコードを読み取ると、アプリストアへ遷移しますので、そちらからCLINICSアプリをインストールします。インストールが完了しましたら、「開く」を選択してアプリを起動してください。

インストール後はホーム画面にCLINICSアプリのアイコンが表示されますのでアイコンをタップすればいつでも起動できます。



#### STEP 2 アカウントを登録する

アプリを起動したら「アカウント登録」をタップして登録画面へ進みます。氏名・氏名カナ・生年月日・電話番号・パスワードを入力して登録を行います。「dアカウントでログイン」へ進むとお持ちのdアカウントでアカウント登録することができます。dアカウントへのログインができない場合は右記のドコモインフォメーションセンターまでお問い合わせください。



ドコモインフォメーションセンター  
ドコモの携帯電話から：151（無料） 一般電話などから：0120-800-00 受付時間：午前9時～午後8時（年中無休）

#### STEP 3 認証コードを入力して登録を完了する

STEP2のアカウント登録画面で入力した電話番号宛に、SMS（ショートメッセージ）が送信されます。そちらに記載されている6桁の認証コードを入力して、登録完了です。



### オンライン診療のはじめかた

#### STEP 1 再診コードでみらいクリニックへ予約

オンライン診療の予約は、アプリの病院・診療所タブの「再診コードを入力」を選択して再診コードを入力すると、みらいクリニックの詳細ページが表示されますので予約を行ってください。

また、再診コードを入力画面の「QRコードをスキャン」を選択して、右のQRコードを読み取ることで、みらいクリニックの詳細ページが表示されます。



みらいクリニック  
再診コード

KAXE4Y5C



※ QRコードは、スキャンができるだけのアプリを使用しても、CLINICSのみらいクリニック詳細ページが表示されます

#### STEP 2 予約日時や問診を入力して予約を完了させる

病院・診療所の診療メニューを選択したら、流れに沿って情報を入力していきます。予約日時の選択などを進めると「服薬指導方法の確認」画面でオンライン服薬指導を希望する場合は「希望」を選択し、予約を進めてください。



#### STEP 3 予約日時にオンライン診療を開始する

予約日時に医師から呼び出し通知が来たら、通知からオンライン診療を開始します。オンライン服薬指導を希望する場合、医師に必ず伝えるようにしてください。

スマートフォンをご利用の場合  
呼び出し通知が来るようOSの設定でCLINICSの通知を必ずオンにしてください。オンライン診療時のマイクとカメラの許可も承諾してください。

パソコンをご利用の場合  
Web版には呼び出し通知がありません。事前にWeb版CLINICSにログインし、「診察をはじめる」をクリックして接続中画面でお待ちください。



### オンライン服薬指導のはじめかた

#### STEP 1 薬局を検索する

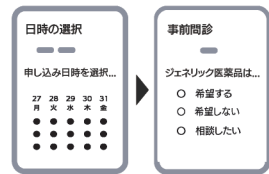
オンライン診療後、医師が処方箋データをアップするとアプリに通知が来ます。この通知後にオンライン服薬指導の申し込みができます。

申込手順：  
薬局タブ→処方箋選択→薬局検索→薬局詳細から申込



#### STEP 2 希望日時や問診を入力して申し込みをする

調剤薬局のオンライン服薬指導メニューを選択し、流れに沿って情報を入力していきます。対象者・処方箋選択・希望日時・問診の順に進めていきます。最後に入力内容を確認し、申込内容を確定させます。



#### STEP 3 希望日時にオンライン服薬指導を開始する

希望日時に呼び出し通知を待ち、通知が来たらアプリを開きオンライン服薬指導を開始してください。希望時間に呼び出し通知が来ない場合は10分程お待ちいただき、それ以降は薬局へ直接連絡してください。※薬局の電話番号は「服薬指導詳細画面→申込内容→お問い合わせ」に記載してあります。

#### パソコンをご利用の場合

Web版には呼び出し通知がありませんので、事前にWeb版CLINICSにログインし、「服薬指導を受ける」をクリックして接続中画面でお待ちください。

